



CHANGEMENT POUR LA PRISE DE RENDEZ-VOUS

À compter du 31 mars 2026, la clinique doit mettre en place une nouvelle façon d'attribuer les rendez-vous. Nous tenons à vous informer que cette organisation ne résulte pas d'une décision prise par notre équipe, mais qu'elle nous a été imposée par Santé Québec.

Lors de votre appel, nos adjointes administratives devront obligatoirement utiliser l'outil basé sur l'intelligence artificielle de Santé Québec, Navig. Celui-ci va générer une série de questions qu'elles devront vous poser. Celles-ci permettront de bien comprendre la raison de votre appel et de vous orienter rapidement vers le professionnel de la santé le mieux placé pour répondre à vos besoins. Ces changements visent à faciliter l'accès aux services de santé, tout en offrant des réponses mieux adaptées à chaque personne. Cependant, le processus de prise de rendez-vous s'en trouvera prolongé ainsi que le temps d'attente sur les lignes.

Santé Québec nous assure que vos informations demeurent confidentielles et protégées. De notre côté, nous sommes désolées des inconvénients que cela pourrait vous occasionner, et nous comptons sur votre habituelle collaboration et courtoisie envers notre précieux personnel.

Cordialement,
L'équipe de la clinique médicale de Kingsey Falls.